

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. **Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti na základe Zmluvy o dielo (ďalej len „Zmluva“) uzavretej podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „ObchZ“), ktorej súčasťou je Licenčná zmluva uzavretá podľa § 72 ods. 1 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „AZ“), medzi zmluvnými stranami, ktorými sú obchodná spoločnosť Vizua s. r. o., so sídlom Nám. SNP 15, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 47 816 970, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo 26929/S (ďalej len „zhotoviteľ“) a druhý účastník alebo účastníci Zmluvy (ďalej len „objednávateľ“).
- 1.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy. V prípade, ak objednávateľ a zhotoviteľ uzatvoria Zmluvu, v ktorej si dohodnú vzájomné práva a povinnosti odchyľne od VOP, úprava vzájomných práv a povinností podľa Zmluvy sa použije prednostne pred VOP.
- 1.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve a vo vzájomnej komunikácii sú pravdivé a aktuálne, a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takýchto skutočností budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

### 2. **Predmet Zmluvy**

- 2.1 Zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonať určité dielo a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za jeho vykonanie.
- 2.2 Dielom sa rozumie najmä počítačový program, grafický návrh webovej stránky, loga, plagátu, hlavičkového papiera a vizitky.
- 2.3 Počítačový program je súbor príkazov a inštrukcií vyjadrených v akejkoľvek forme použitých priamo alebo nepriamo v počítači alebo v podobnom technickom zariadení. Príkazy a inštrukcie môžu byť napísané alebo vyjadrené v zdrojovom kóde alebo v strojovom kóde. Počítačový program pre účely VOP je najmä webová stránka, webová aplikácia a redakčný systém (CMS – content management system).
- 2.4 Zmluvné strany môžu špecifikovať dielo v samotnej Zmluve, prípadne v jej prílohe, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

### 3. **Uzatváranie Zmluvy**

- 3.1 Zmluva sa považuje za uzavretú a nadobúda účinnosť okamihom jej podpísania všetkými zmluvnými stranami. V prípade, ak sa Zmluva uzatvára na diaľku, považuje sa za uzavretú a nadobúda účinnosť okamihom, keď s jej obsahom a samotným uzatvorením súhlasia všetky zmluvné strany, a tento súhlas bude známy ostatným zmluvným stranám jasným a preukázateľným spôsobom (napr. elektronicky).

### 4. **Čas a spôsob vykonania diela**

- 4.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v lehote určenej v Zmluve, inak do 60 (slovom šesťdesiatich) kalendárnych dní.
- 4.2 Lehota na vykonanie diela začína plynúť odo dňa uhradenia zálohy podľa bodu 5.2 VOP.
- 4.3 Zhotoviteľ je oprávnený vykonať dielo aj za pomoci tretích osôb; takýto spôsob vykonania diela nemá vplyv na práva a povinnosti medzi objednávateľom a zhotoviteľom podľa týchto VOP a Zmluvy.
- 4.4 Počas lehoty na vykonanie diela zmluvné strany postupujú nasledovne:
  - 4.3.1 Objednávateľ najneskôr v Zmluve uvedie zhotoviteľovi svoje požiadavky na dielo, ktorými sú napríklad predpokladaný obsah, počet podstránok, farebnosť a ďalšia charakteristika diela.

- Objednávateľ zároveň určí, ktoré požiadavky má zhotoviteľ dodržať, a ktoré požiadavky zabezpečí zhotoviteľ v rámci svojej tvorivej činnosti.
- 4.3.2 Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi všetky podklady, najmä textové a obrazové, potrebné pre splnenie objednávateľových požiadaviek, ako aj podklady, ktoré určí zhotoviteľ a ktoré sú potrebné pre vytvorenie grafického návrhu diela, a to všetko najneskôr do 5 (slovom piatich) pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 4.3.3 Zhotoviteľ vytvorí jeden grafický návrh diela, ktorý vhodným spôsobom prezentuje objednávateľovi. Ak je dielom webová stránka, zhotoviteľ je oprávnený do grafického návrhu umiestniť odkaz na webovú stránku zhotoviteľa, najmä prostredníctvom loga a obchodného mena zhotoviteľa a krátkeho príslušného textu.
- 4.3.4 Ak objednávateľ akceptuje prezentovaný grafický návrh diela, tento grafický návrh diela sa považuje za konečný a východiskový pre ďalší postup pri vykonávaní diela. Ak objednávateľ neakceptuje prezentovaný grafický návrh diela, uvedie zhotoviteľovi svoje výhrady. Ak objednávateľ uvedie výhrady drobného charakteru, zhotoviteľ ich, ak je to možné a nenaruší to celkový navrhovaný vzhľad, dizajn a funkčnosť diela, primerane zapracuje a takýto grafický návrh diela sa považuje za konečný a východiskový. Ak objednávateľ uvedie výhrady podstatného charakteru môže byť a) ukončiť zmluvný vzťah, pričom je zhotoviteľ oprávnený ponechať si uhradenú zálohu v celej výške, alebo b) požadovať od zhotoviteľa úplne nový grafický návrh diela. Ak objednávateľ neakceptuje ani druhý grafický návrh diela, Zmluva sa ruší týmto okamihom a zhotoviteľ je oprávnený ponechať si uhradenú zálohu v celej výške.
- 4.3.5 Ak dôjde k dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom podľa predchádzajúceho bodu na konečnom a východiskovom grafickom návrhu diela, zhotoviteľ pokračuje s vykonávaním diela podľa tohto grafického návrhu. Pri tomto vykonávaní diela sú zmluvné strany povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť, ktorá zahŕňa najmä: určenie zvyšných potrebných podkladov zhotoviteľom, poskytnutie týchto podkladov zhotoviteľovi objednávateľom a komunikácia medzi objednávateľom a zhotoviteľom o ďalších potrebných častiach a požiadavkách diela (napr. predstavenie ďalších požiadaviek na vzhľad a funkčnosť, schvaľovanie priebežných riešení požiadaviek atď.). Objednávateľ berie na vedomie, že jeho omeškanie môže mať vplyv na čas na vykonanie diela a na cenu diela. V prípade, ak by mala následná zmena požiadaviek objednávateľa vplyv na dohodnutú cenu za dielo, zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľa pred zapracovaním nových požiadaviek na túto skutočnosť upozorniť a súčasne mu oznámiť, aký vplyv to bude mať na dohodnutú cenu za dielo. S prípadným zvýšením ceny za dielo musí objednávateľ preukázateľne súhlasiť, preto k zapracovaniu jeho ďalších požiadaviek môže dôjsť zo strany dodávateľa až po schválení prípadného zvýšenia ceny za dielo.
- 4.3.6 Zhotoviteľ je povinný vykonané dielo prezentovať objednávateľovi najneskôr v deň uvedený v Zmluve podľa bodu 4.1 VOP a to buď tak, že vykonané dielo nahrá na svoju subdoménu (napr. [objednavatel.vizua.sk](http://objednavatel.vizua.sk)), alebo zvolí iný vhodný spôsob, aby objednávateľ mal možnosť poslednej revízie diela pred odovzdaním diela.
- 4.3.7 Objednávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa prezentovania diela podľa predchádzajúceho bodu, upovedomí zhotoviteľa, či má k dielu výhrady. Ak objednávateľ uvedie výhrady diela, zhotoviteľ ich v prípade uznania odstráni bez zbytočného odkladu. Výška ceny za dielo tým nie je dotknutá. Ak objednávateľ nemá k dielu výhrady (odsúhlasenie hotového diela), zhotoviteľ je povinný odovzdať nezmenené dielo do 5 pracovných dní s prihliadnutím na bod 8 VOP. Ak objednávateľ neupovedomí zhotoviteľa v uvedenej lehote, platí domnienka, že k dielu nemá výhrady. V takomto prípade nečinnosti objednávateľa zhotoviteľ nie je povinný dielo odovzdať skôr, ako ho na odovzdanie vyzve objednávateľ. Zhotoviteľ je však oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie ceny za dielo aj bez odovzdania diela, ktoré sa neuskutočnilo z dôvodu nečinnosti objednávateľa.
- 4.3.8 Objednávateľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní odo dňa prevzatia diela podpísať a poslať zhotoviteľovi písomný preberací protokol vystavený zhotoviteľom pri odovzdaní diela, v ktorom buď potvrdí požadovanú funkčnosť a kvalitu diela alebo uvedie vady/nedostatky diela. Ak objednávateľ uvedie vady/nedostatky, zhotoviteľ ich v prípade uznania odstráni bez zbytočného odkladu. Výška ceny za dielo tým nie je dotknutá. V prípade, ak zhotoviteľ nevystaví objednávateľovi písomný preberací protokol pri odovzdaní diela, objednávateľ je povinný do piatich pracovných dní odo dňa prevzatia diela informovať zhotoviteľa o kvalite a vadách diela podľa predchádzajúcej vety. Ak objednávateľ v tejto lehote písomne alebo iným spôsobom podľa ustálenej praxe zmluvných strán (napr. elektronicky - e-mail) neinformuje zhotoviteľa, platí domnienka, že dielo bolo odovzdané v požadovanej kvalite, je funkčné a zodpovedá požiadavkám objednávateľa (funkčné dielo). Dielo sa považuje za funkčné aj vtedy, ak dielo nie je funkčné

- z dôvodu na strane objednávateľa alebo tretej strany (napr. poskytovateľa hostingu) a zhotoviteľ sa s náležitou starostlivosťou a v jeho možnostiach pokúsil nedostatky s objednávateľom alebo treťou stranou odstrániť. Tento bod nemá vplyv na povinnosť objednávateľa podľa bodu 6.5 VOP.
- 4.5 Uvedenie väd/nedostatkov diela podľa tohto bodu musí byť vykonané takým spôsobom, ktorým sa zabezpečí nezameniteľnosť väd/nedostatkov s inými vadami/nedostatkami. Objávateľ preto musí uviesť najmä opis vady, ako sa vada prejavuje a spôsobom, akým spôsobom má zhotoviteľ s vadou naložiť – odstrániť ju.
- 4.6 Vyššie uvedené nevyučuje, že zhotoviteľ môže mať v priebehu vykonávania diela doplňujúce otázky na objednávateľa, ktoré vyplývajú z konkrétnej fázy postupu, a ktorých odpoveď môže byť pre riadne vykonanie diela kľúčová, preto je súčinnosť objednávateľa aj v tomto smere nevyhnutná a zahŕňa odpovede na takéto otázky.
- 4.7 V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa bodu 4 VOP, čas na vykonanie diela sa tým primerane predlžuje o omeškanie objednávateľa.

## **5. Cena za dielo**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za dielo bude určená v Zmluve.
- 5.2 Zhotoviteľ sa s objednávateľom dohodli, že objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi zálohu vo výške 30 % z ceny za dielo určenej v Zmluve v zmysle bodu 5.1 VOP na účet zhotoviteľa do 5 (slovom piatich) kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Záloha sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet zhotoviteľa uvedený v Zmluve.
- 5.3 Záloha slúži na zabezpečenie záväzkov objednávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj na pokrytie činností zhotoviteľa pri vytváraní grafického návrhu diela podľa bodu 4 VOP. Zhotoviteľ je oprávnený uspokojiť svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy zo zálohy.
- 5.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje vrátiť objednávateľovi poskytnutú zálohu v prípade závažného porušenia povinností podľa Zmluvy na strane zhotoviteľa ešte pred vykonaním diela.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude objednávateľ žiadať zmenu už vytvorenej webovej stránky (napr. pridanie ďalších častí - podstránok), zmena sa vykoná na základe novej Zmluvy medzi objednávateľom a zhotoviteľom.
- 5.6 V cene diela nie je zahrnutá cena za doménu a hosting. Uhradiť poplatky súvisiace s užívaním domény a hostingu je povinný zabezpečiť objednávateľ.

## **6. Práva a povinnosti objednávateľa**

- 6.1 Objávateľ sa zaväzuje v primeranej lehote odovzdať zhotoviteľovi podklady potrebné pre vytvorenie diela podľa Zmluvy a to v čase, mieste a spôsobom určeným podľa dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom alebo podľa výzvy zhotoviteľa urobenej prostredníctvom komunikačných prostriedkov. V prípade, ak si objednávateľ nesplní túto povinnosť, dostáva sa do omeškania a nemôže sa domáhať splnenia záväzku od zhotoviteľa. Zhotoviteľ v takomto prípade nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže plniť svoj záväzok v dôsledku omeškania objednávateľa.
- 6.2 Objávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní diela po dobu vzájomného zmluvného vzťahu.
- 6.3 Objávateľ prehlasuje, že ním poskytnuté podklady a pokyny k vykonaniu diela nie sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, právom Európskej únie, a neporušujú práva a právom chránené záujmy tretích osôb, najmä práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. Zhotoviteľ nezodpovedá za porušenie práv tretích osôb zavinené objednávateľom.
- 6.4 Objávateľ je povinný dielo prevziať v mieste a spôsobom podľa bodu 8 VOP.
- 6.5 Objávateľ sa zaväzuje zaplatiť na účet zhotoviteľa cenu za dielo podľa Zmluvy v lehote určenej vo vystavenej faktúre zhotoviteľom, ktorá nemôže byť kratšia ako päť kalendárnych dní. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru objednávateľovi po odovzdaní diela, ak tieto VOP alebo Zmluva neustanovujú inak. Ak objednávateľ uhradil zálohu podľa bodu 5.2 VOP, fakturovaná cena za dielo sa znižuje o túto sumu. Faktúra vystavená zhotoviteľom sa považuje za výzvu na zaplatenie ceny za dielo. Ak zhotoviteľ nevystavil objednávateľovi faktúru ani ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k odovzdaniu diela, je objednávateľ povinný zaplatiť cenu za dielo aj bez vystavenej faktúry do 5 kalendárnych dní od konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k odovzdaniu diela.

## **7. Práva a povinnosti zhotoviteľa**

- 7.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v súlade so Zmluvou a VOP. Zhotoviteľ je bez zbytočného odkladu povinný upozorniť objednávateľa na požiadavky, ktoré nemôže splniť najmä vzhľadom na ich technickú náročnosť alebo nemožnosť.
- 7.2 Zhotoviteľ je povinný odovzdať dielo po jeho vykonaní objednávateľovi v čase, mieste a spôsobom určeným podľa dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom v súlade s bodom 4 a 8 VOP.
- 7.3 Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady/nedostatky diela bez zbytočného odkladu po tom, čo na ne objednávateľ upozornil podľa bodu 4.3.7 VOP a bodu 4.3.8 VOP a nenastala domnienka diela bez väd/nedostatkov.
- 7.4 Zhotoviteľ je povinný poskytnúť objednávateľovi jednorazové bezodplatné poradenstvo k predmetu Zmluvy, ak o neho objednávateľ najneskôr v lehote tridsiatich kalendárnych dní odo dňa prevzatia diela požiada.
- 7.5 Ak nastanú nepredvídateľné skutočnosti, ktoré bránia zhotoviteľovi vykonať dielo riadne a včas, je zhotoviteľ povinný upozorniť na tieto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu. Podľa charakteru týchto prekážok môže zhotoviteľ buď navrhnúť zmenu diela, zmenu ceny diela alebo ukončenie zmluvného vzťahu.

## **8. Odovzdanie a prevzatie diela**

- 8.1 Odovzdaním diela sa rozumie najmä:
  - 8.1.1 Sprístupnenie diela objednávateľovi – v prípade webovej stránky je to jej nahratie na doménu objednávateľa. Objednávateľ je povinný pri odovzdávaní diela týmto spôsobom poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť, najmä mu poskytnúť potrebné údaje, vrátane prihlasovacích údajov, pre nahratie diela na doménu objednávateľa.
  - 8.1.2 Fyzické (napr. CD, USB, vizitky, letáky, plagáty) alebo elektronické (napr. emailom - .pdf alebo iný typ súboru) odovzdanie veci, na ktorej sa dielo nachádza, alebo prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené.
- 8.2 Dielo sa považuje za odovzdané aj vtedy, keď zhotoviteľ dielo vykonal a umožnil objednávateľovi s ním nakladať alebo ho vyzval na prevzatie diela a objednávateľ porušil povinnosť prevziať dielo.
- 8.3 Prevzatím diela sa rozumie najmä jeho fyzické prevzatie alebo získanie možnosti nakladať a disponovať s dielom. Dielo sa považuje za prevzaté aj v tom prípade, ak objednávateľ dielo bezdôvodne neprevezme riadne a včas, hoci ho zhotoviteľ riadne odovzdal.

## **9. Použitie diela, prevod vlastníckych a majetkových práv k dielu**

- 9.1 Dielo vytvorené podľa Zmluvy je predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že mu boli udelené príslušné súhlasy autorov podľa § 72 AZ k dielu vytvorenému podľa Zmluvy a preto je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela.
- 9.3 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie diela (ďalej len „licencia“) v nasledovnom znení:
  - 9.3.1 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu podľa § 70 AZ.
  - 9.3.2 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi licenciu, na základe ktorej môže objednávateľ používať dielo nasledovným spôsobom:
    - 9.3.2.1 Ak je dielom webová stránka: uvedenie diela na verejnosti, vrátane verejného vykonania, vystavenia, vydania alebo prenosu.
    - 9.3.2.2 Ak je dielo iné než webová stránka: spracovanie diela, spojenie diela s iným dielom, vyhotovenie rozmnoženiny diela, verejné rozširovanie originálu diela alebo rozmnoženiny diela a uvedenie diela na verejnosti, vrátane verejného vykonania, vystavenia, vydania alebo prenosu, a použitie diela v rámci akýchkoľvek ochranných známk bez obmedzení, ktoré je objednávateľ oprávnený prihlásiť (registrovať) a používať.
  - 9.3.3 Zhotoviteľ má právo dielo verejne uviesť, publikovať, vykonať alebo vystavovať vo svojich portfóliách a na webových stránkach, v galériách, dizajnerských periodikách a iných médiách, avšak vždy len spôsobom, ktorým nedôjde k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrého mena objednávateľa.
  - 9.3.4 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi licenciu v územne a vecne neobmedzenom rozsahu podľa § 67 AZ.
  - 9.3.5 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi licenciu bez časového obmedzenia podľa § 68 AZ.
  - 9.3.6 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi licenciu bezodplatne.

- 9.3.7 Vlastnícke právo k veci, na ktorom sa dielo nachádza, alebo prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené podľa § 33 AZ, prechádza na objednávateľa okamihom odovzdania diela, prevzatia diela a úplného zaplatenia ceny za dielo.
- 9.4 Licenčná zmluva je účinná okamihom vytvorenia diela, odovzdania diela, prevzatia diela a úplným zaplatením ceny za dielo.

## **10. *Zodpovednosť za škodu a vady***

- 10.1 Nebezpečenstvo škody na diele prechádza zo zhotoviteľa na objednávateľa v čase, keď objednávateľ dielo prevezme, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď ho zhotoviteľ odovzdá a umožní mu s dielom nakladať a disponovať a objednávateľ poruší zmluvu tým, že dielo neprevezme.
- 10.2 Skutočnosť, či má dielo vady/nedostatky, sa zisťuje porovnaním dosiahnutého výsledku vykonaného diela s jeho vlastnosťami, ktoré boli uvedené v Zmluve, najmä v jej predmete a špecifikácii uvedenej v jej prílohách, ak má Zmluva prílohy.
- 10.3 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo od momentu odovzdania po čas uvedený v bode 4.3.1.8 VOP. Za vadu diela sa považujú najmä nedostatky diela, ktoré bránia použitiu diela v súlade so Zmluvou a rovnako nedostatky, kvôli ktorým dielo nespĺňa jeho špecifikáciu. Drobné vady diela, ktoré nerobia dielo nepoužiteľným, nezakladajú dôvod pre odmietnutie prevzatia celého diela (napr. chyby v písaní).
- 10.4 Zhotoviteľ neposkytuje objednávateľovi záruku za akosť.
- 10.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ak tieto vady spôsobilo použitie vecí odovzdaných mu na spracovanie objednávateľom v prípade, že zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť alebo na ne objednávateľa upozornil a objednávateľ na ich použití trval. Zhotoviteľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu objednávateľom, ak zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržaní trval alebo ak zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť.
- 10.6 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela alebo za vzniknutú škodu, ktorá vznikla objednávateľovi manipuláciou s dátami v rozpore s pokynmi zhotoviteľa, užívaním diela v rozpore s odporúčaním zhotoviteľa alebo akýmkoľvek technickým zásahom objednávateľa do diela bez predchádzajúcej konzultácie so zhotoviteľom.
- 10.7 V prípade, ak objednávateľ zmení vykonané dielo, bez ohľadu na rozsah zmeny, najmä zmení zdrojový kód, či už samostatne alebo prostredníctvom tretej osoby, spracuje dielo, spojí dielo alebo inak zasiahne do jeho podstaty, zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela a za škodu, ktorá vznikla po takejto zmene diela alebo obdobnom zásahu zo strany objednávateľa alebo tretej osoby na pokyn objednávateľa. Za zmenu diela sa nepovažuje zmena obsahu diela, ktorú je možné vykonať prostredníctvom redakčného systému. Objávateľ je povinný informovať zhotoviteľa o zmene diela alebo inom zásahu bezodkladne, najneskôr však do 2 kalendárnych dní.
- 10.8 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela alebo vzniknutú škodu, najmä stratu alebo poškodenie uložených dát, ak sú tieto zapríčinené treťou stranou prevádzkujúcou doménu a hosting objednávateľa, napríklad technické problémy, zmena konfigurácie serverov a podobne.
- 10.9 V prípade vzniku škody ktoroukoľvek zmluvnou stranou, poškodená strana má nárok len na náhradu skutočnej škody. Ušlý zisk a vynaložené náklady v dôsledku porušenia povinnosti druhej zmluvnej strany nie je druhá zmluvná strana povinná nahradiť a poškodený ich žiadať.

## **11. *Zmluvná pokuta***

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre zabezpečenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy si dojednali zmluvnú pokutu.
- 11.2 Oprávnený/veriteľ má nárok na zmluvnú pokutu v prípade závažného porušenia zmluvnej povinnosti povinným/dlžníkom, aj keď oprávnenému porušením povinnosti nevznikla škoda.
- 11.3 Za závažné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje najmä:
- 11.3.1 Nevykonanie diela ani v dodatočnej lehote 14 kalendárnych dní k času podľa bodu 4 VOP
- 11.3.2 Neodovzdanie diela po výzve na odovzdanie.
- 11.3.3 Neprevzatie diela po výzve na prevzatie.
- 11.3.4 Nezaplatenie ceny za dielo ani v dodatočnej lehote 14 kalendárnych dní k času podľa bodu 6.5 VOP.
- 11.3.5 Neposkytnutie súčinnosti druhej zmluvnej strane v lehote dlhšej ako 30 kalendárnych dní.
- 11.4 Výška zmluvnej pokuty je 50 % dohodnutej ceny za dielo.

11.5 Zmluvná strana, ktorá závažným spôsobom porušila zmluvnú povinnosť je povinná splniť svoj záväzok aj po zaplatení zmluvnej pokuty.

## **12. Odstúpenie od zmluvy**

- 12.1 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy na základe zákonom stanovených dôvodov a spôsobom podľa § 344 až § 351 ObchZ s odchýleniami podľa tohto bodu.
- 12.2 Zhotoviteľ je tiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak objednávateľ poskytol zhotoviteľovi alebo trvá na použitý podkladov, ktoré zjavne porušujú práva vyplývajúce z duševného vlastníctva tretích osôb alebo právny poriadok Slovenskej republiky a právo Európskej únie.
- 12.3 Odstúpenie od Zmluvy musí zmluvná strany vykonať písomne. Za písomnú formu sa považuje aj elektronická forma (email). V odstúpení je odstupujúca strana uviesť dôvod odstúpenia a opis konania, ktorým bola porušená zmluvná povinnosť alebo naplnený dôvod pre odstúpenie od Zmluvy. Ak odstúpenie od Zmluvy nie je písomné a odôvodnené, je neplatné.
- 12.4 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo Zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby právomoci a rozhodného práva, a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 12.5 Zmluvná strana, ktorej pred odstúpením od Zmluvy poskytla plnenie druhá zmluvná strana, toto plnenie vráti; ak pred odstúpením od Zmluvy bolo dielo vykonané, alebo len čiastočne vykonané, patrí zhotoviteľovi cena, na ktorú má nárok na základe Zmluvy, od ktorej sa však odpočíta úspora zhotoviteľa spočívajúca v tom, že dielo bolo vykonané iba čiastočne. Na druhej strane odstúpením od Zmluvy patrí objednávateľovi dielo, ktoré bolo vykonané, alebo vykonané len čiastočne, a to bez ohľadu na skutočnosť, ak by takéto dielo nemalo pre objednávateľa žiadny hospodársky význam.

## **13. Mlčanlivosť, spoločné a záverečné ustanovenia**

- 13.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o cene za dielo a o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s rokovaním a ktoré boli pri ich poskytnutí označené za dôverné. Táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu. Zmluvné strany sa kedykoľvek môžu dohodnúť, že zrušia povinnosť zachovávať mlčanlivosť; zodpovednosť zmluvných strán a právo na náhradu škody, ktoré môže zmluvná strana uplatniť v dôsledku porušenia tejto povinnosti druhou zmluvnou stranou pred jej zrušením, tým nie je dotknuté.
- 13.2 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto VOP je splnená ich uverejnením na webovej stránke [www.vizua.sk](http://www.vizua.sk).
- 13.3 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči objednávateľovi uzavretím Zmluvy. Jednostranná zmena VOP vykonaná zo strany zhotoviteľa po uzavretí Zmluvy je voči objednávateľovi účinná len v prípade, pokiaľ objednávateľ nové znenie VOP prijal.
- 13.4 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, komunikácia medzi objednávateľom a zhotoviteľom prebieha vo forme prijateľnej pre obe strany, najmä telefonicky a elektronicky – emailom. Prijateľná forma je taká, ktorú priniesla prax zavedená medzi objednávateľom a zhotoviteľom.
- 13.5 Akákoľvek písomnosť, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa VOP a Zmluvy bude vyhotovená v slovenskom jazyku alebo inom jazyku, v ktorom komunikujú zmluvné strany, a bude sa považovať za doručenie, ak bude doručená osobne alebo poštou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou, alebo kuriérom na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, prípadne inou formou, pokiaľ je to v iných článkoch tejto Zmluvy výslovne stanovené, alebo na takú inú adresu, ktorá bude písomne oznámená zmluvnej strane odosielajúcej písomnosť najneskôr 5 pracovných dní pred dňom odoslania písomnosti. V prípade neúspešného doručenia písomnosti doporučenou listovou zásielkou sa piaty deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akákoľvek písomnosť podľa VOP alebo Zmluvy bude považovaná za riadne doručenie aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
- 13.6 Zmluvný vzťah objednávateľa a zhotoviteľa sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v prípade sporu majú právomoc a sú príslušné o ňom konať a rozhodovať súdy Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa myslí aj ako dohoda o právomoci a rozhodnom práve v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky.

13.7 Zmluvné strany sa dohodli, že ich ostatné vzájomné práva a povinnosti neupravené týmito VOP a Zmluvou sa budú riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorským zákonom.

Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 01.12.2016.